



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. JOCARN DE VALENCIA, S.L.U da información al Usuario de los sitios web [www.jocarn.com](http://www.jocarn.com) y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

**Identidad:** JOCARN DE VALENCIA, S.L.U

**Dirección postal:** C/ CORRETGER NAVE, 71 Nave 9, PATERNA (VALENCIA)

**Teléfono:** 960 031 581

**Correo electrónico:** JOCARN@JOCARN.COM

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

JOCARN DE VALENCIA, S.L.U trata la información que nos facilita con la finalidad de responder las peticiones o solicitudes que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de [www.jocarn.com](http://www.jocarn.com).

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos, salvo lo dispuesto en la Política de Cookies. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted ha realizado alguna consulta o petición de información a través de los medios de contacto habilitados en la web conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de dicha consulta y en cualquier caso durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Cuando usted nos realiza una consulta a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra web, estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el consentimiento que usted nos da aceptando nuestra política de privacidad.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No está previsto ceder sus datos a terceros, salvo por obligación legal.

Existen también empresas a las que JOCARN DE VALENCIA, S.L.U no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

\*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan los servicios de alojamiento y mantenimiento de nuestros correos electrónicos corporativos, el servicio de alojamiento y mantenimiento de nuestra página web, el servicio de mantenimiento de los equipos informáticos y el servicio de mantenimiento de software, entre otros servicios informáticos.

Se realizan transferencias internacionales de datos a GOOGLE LLC., al utilizar su aplicación de correos electrónicos, GMAIL, para gestionar nuestro correo electrónico corporativo; así como su aplicación de almacenamiento en la nube, GOOGLE DRIVE. Esta empresa opera a nivel mundial y tiene su centro de datos principal en EEUU. Se realiza esta transferencia internacional con las debidas garantías ya que se ha firmado con GOOGLE, LLC. la cláusula contractual tipo basada en la Decisión 2021/914/UE de 4 de junio de 2021 de la Comisión Europea para realizar transferencias a encargados ubicados fuera del EEE. Usted puede solicitar copia de la citada cláusula enviando un e-mail a JOCARN@JOCARN.COM.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en JOCARN DE VALENCIA, S.L.U estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. JOCARN DE VALENCIA, S.L.U dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- El interesado tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales,



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ CORRETER, 71 Nave 9, PATERNA (VALENCIA), o la siguiente dirección de correo electrónico: JOCARN@JOCARN.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que JOCARN DE VALENCIA, S.L.U ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en JOCARN DE VALENCIA, S.L.U.

JOCARN DE VALENCIA, S.L.U podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4. Los sitios web titularidad de JOCARN DE VALENCIA, S.L.U solo pueden ser utilizados por mayores de 18 años o por aquellas personas que sean menores de edad emancipados; en caso contrario, todas aquellas personas menores de edad no emancipadas deberán contar con la previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

## **2. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de JOCARN DE VALENCIA, S.L.U**

2.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de JOCARN DE VALENCIA, S.L.U, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, DNI, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

2.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, JOCARN DE VALENCIA, S.L.U podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

2.3. Siempre que JOCARN DE VALENCIA, S.L.U solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

2.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que JOCARN DE VALENCIA, S.L.U tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que JOCARN DE VALENCIA, S.L.U podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si JOCARN DE VALENCIA, S.L.U vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

### **3. Limitación de responsabilidad**

JOCARN DE VALENCIA, S.L.U es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.

### **4. Garantía de calidad de datos**

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a JOCARN DE VALENCIA, S.L.U como a terceros.

### **5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE**

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, JOCARN DE VALENCIA, S.L.U solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, JOCARN DE VALENCIA, S.L.U pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

5.2 JOCARN DE VALENCIA, S.L.U, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a JOCARN DE VALENCIA, S.L.U.

PATERNA a 20 de JULIO de 2022